



-CONCEJO MUNICIPAL SUNCHALES-
"2025 - 210º Aniversario del Congreso de los Pueblos Libres"

El Concejo Municipal de la ciudad de Sunchales sanciona la siguiente

MINUTA DE COMUNICACIÓN Nº 1 3 4 9 / 2 0 2 5

El Concejo Municipal de Sunchales solicita al Departamento Ejecutivo Municipal informe, en un plazo de diez (10) días, sobre el Sistema de Atención al Ciudadano (SIAC 147), y relativo al período comprendido en el año calendario que va desde el mes 9 de 2024 hasta el mes 8 del 2025, lo siguiente:

- cantidad de reclamos, dividido por tipo o motivo del reclamo;
- porcentaje de reclamos resueltos, divididos en: resueltos totalmente, resueltos parcialmente, y no resueltos, y;
- promedio de días de resolución total.-

/////Dada en la Sala de Sesiones Mirta Rodríguez del Concejo Municipal de la ciudad de Sunchales, a los treinta días del mes de octubre del año dos mil veinticinco.-

Concejales Presentes

Juan Astor
Santiago Dobler
Pablo Ghiano
Carolina Giusti
Brenda Torriri
Laura Balduino

Ausente con aviso

Votos afirmativos

Juan Astor
Santiago Dobler
Pablo Ghiano
Carolina Giusti
Laura Balduino
Brenda Torriri

Votos negativos

P-38

ENTRADA	
EXPEDIENTE	
FECHA	N°
14.11.25	2983ND
HORA: 9:38	
CONCEJO MUNICIPAL SUNCHALES	



Municipalidad
de Sunchales

2025 - Año Internacional de las Cooperativas
"Las Cooperativas construyen un mundo mejor"

Sunchales, 12 de Noviembre de 2025

Al Sr. Presidente del
Concejo Municipal
Juan Ignacio Astor
S / D

Ref.: Respuesta a Minuta de Comunicación N.º 1349 – Sistema SIAC 147

De mi consideración:

En respuesta a la Minuta de Comunicación N.º 1349, mediante la cual ese Honorable Cuerpo solicita información vinculada al funcionamiento del Sistema Integral de Atención al Ciudadano (SIAC 147), me dirijo a Ud. a los fines de brindar el siguiente detalle:

Durante el período comprendido entre el 1 de septiembre de 2024 y el 31 de agosto de 2025, se registró un total de 3.022 incidentes a través del sistema SIAC 147, correspondientes a distintos tipos de reclamos y gestiones ciudadanas.

Los rubros reportados fueron los siguientes:

- Alumbrado público: 15,95% (482 incidentes)
- Recolección de residuos: 12,64% (382 incidentes)
- Arbolado: 12,54% (379 incidentes)
- Cloacas: 9,36% (283 incidentes)
- Servicios atmosféricos: 7,31% (221 incidentes)
- Obras públicas: 6,22% (188 incidentes)
- Centro de Salud Animal: 6,06% (183 incidentes)
- Inspección general 5.49% (166 incidentes)
- Espacios verdes públicos 3.18% (96 incidentes)
- Seguridad vial 3.11% (94 incidentes)
- Mantenimiento interno 2.61% (79 incidentes)
- Inspecciones 2.22% (67 incidentes)
- Barrido y limpieza 1.62% (49 incidentes)
- Ripio y baches 1.46% (44 incidentes)
- Riego 1.32% (40 incidentes)
- Obras privadas 0.69% (21 incidentes)
- Subsec. de gobierno 0.46% (14 incidentes)
- Subdirección de sistemas 0.40% (12 incidentes)
- Tasas municipales 0.36% (11 incidentes)
- Desagues y acequias 0.26% (8 incidentes)
- Recolección 0.26% (8 incidentes)
- Cementerio 0.20% (6 incidentes)
- Fumigaciones 0.17% (5 incidentes)
- Discapacidad 0.03% (1 incidente)

- Guardia urbana 0.03% (1 incidente)
- Mascotas 0.03% (1 incidente)
- Producción primaria 0.03% (1 incidente)

En cuanto al estado de resolución de los reclamos, los registros del sistema indican que:

- Cumplidos: 84,8% (2.560 incidentes)
- Sin asignar: 10,9% (330 incidentes)
- Pendientes: 2,8% (84 incidentes)
- Notificados en orden de trabajo: 1,1% (33 incidentes)
- Auditados: 0,4% (13 incidentes)

Estos resultados reflejan un alto nivel de cumplimiento y respuesta por parte de las distintas áreas municipales, evidenciando la efectividad del sistema como herramienta de gestión y comunicación directa entre el vecino y la administración pública.

Cabe destacar que el Municipio continúa optimizando los procesos internos de seguimiento y resolución de reclamos, con el objetivo de mejorar los tiempos de respuesta y la calidad del servicio brindado a la comunidad.

Sin otro particular, y quedando a disposición para ampliar la información requerida, saludo a Ud. atentamente.



ANDREA OCHAT
Secretaria de Gobierno
Municipalidad de Sunchales



Reporte sobre SIAC 147

Desde el 01/09/2024 hasta 31/08/2025

Cantidad total de incidentes: 3022

Gráfico por tipo de incidente

■ ALUMBRADO 15.95% (482)
 ■ RECOLECCIÓN DE RESIDUOS 12.64% (382)
 ■ ARBOLADO 12.54% (379)
 ■ CLOACAS 9.36% (283)
 ■ SERVICIOS ATMOSFÉRICOS 7.31% (221)
 ■ OBRAS PÚBLICAS 6.22% (188)
 ■ CENTRO SALUD ANIMAL 6.06% (183)
 ■ VARIOS 5.96% (180)
 ■ INSPECCIÓN GENERAL 5.49% (166)
 ■ ESPACIOS VERDES PÚBLICOS 3.18% (96)
 ■ SEGURIDAD VÍAL 3.11% (94)
 ■ MANTENIMIENTO INTERNO 2.61% (79)
 ■ INSPECCIONES 2.22% (67)
 ■ BARRIDO Y LIMPIEZA 1.62% (49)

■ RIPIO Y BACHES 1.46% (44)
 ■ RIEGO 1.32% (40)
 ■ OBRAS PRIVADAS 0.69% (21)
 ■ SUBSEC. DE GOBIERNO 0.46% (14)
 ■ SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS 0.40% (12)
 ■ TASAS MUNICIPALES 0.36% (11)
 ■ DESAGUES Y ACEQUIAS 0.26% (8)
 ■ RECOLECCIÓN 0.26% (8)
 ■ CEMENTERIO 0.20% (6)
 ■ FUMIGACIONES 0.17% (5)
 ■ DISCAPACIDAD 0.03% (1)
 ■ GUARDIA URBANA 0.03% (1)
 ■ MASCOTAS 0.03% (1)
 ■ PRODUCCIÓN PRIMARIA 0.03% (1)

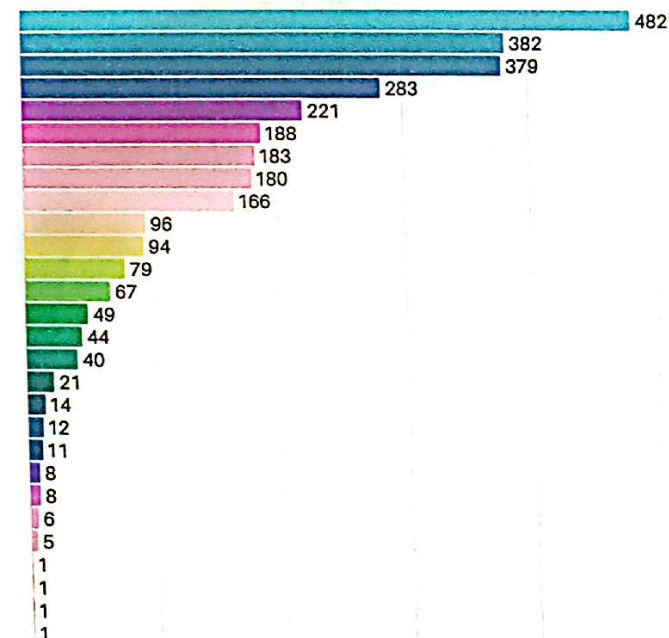


Gráfico por el tipo de estado de incidentes

